



Herr Peter Kramer

hat am Seminar

***Gedacht-gemeint-gesagt:
Konstruktive Kommunikation***

vom 12.09.2005 bis 14.09.2005

mit Erfolg teilgenommen.

Inhalte der Veranstaltung:

- Grundlagen der Kommunikation
- Schwierige Gespräche sicher und systematisch führen
- Überzeugend und geschickt argumentieren
- Zuhören und zielgerichtet nachfragen
- Ansprechen, Verstehen und Einordnen von Konflikten
- Realistische Konfliktregelungen entwickeln
- Blockaden überwinden
- Eigene Kommunikations- und Konfliktmuster erkennen
- Eigene Haltung reflektieren

Seminarleiterin: Irmina Zunker

pp.a. 

Bernd Dreyer

i.A. St. Regenbogen

Marion Regenbogen

Friedberg, 15. September 2005

ZERTIFIKAT