



## Zertifikat

Herr Peter Kramer

hat am 16. Februar 2005 an einer Schulung

**Claim Management**

**im System- und Anlagengeschäft**

mit den Inhalten:

- Anspruchsgrundlagen
- Claimarten
- Erkennen von Claims
- Bewerten von Claims
- Durchsetzen und Abwehren von Claims
- Claimlogik
- Claimstrategie
- Claims verhandeln
- Folgen nicht geklärter Claims
- Praxisbeispiele

teilgenommen.

Friedberg, 10. Juni 2005

ATG/RK

  
ppa. Michael Simon

GSC/GF-AU

  
ppa. Albrecht Vock (Referent)