

**ZERTIFIKAT**

**Wir bestätigen**

**Herr Peter Kramer**

---

**die Teilnahme an der  
Schulung**

**KVP - Kontinuierlicher  
Verbesserungsprozess**

**am**

**07.05.2004**

**Behandelte Themen:**

Warum brauchen wir KVP?

Was ist KVP?

Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess bei der ABB Robotics GmbH

Der Problemlösungsprozess (PLP)



Geschäftsführer



Schulungsleiter

Friedberg, den 07.05.2004

**ABB**